

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN SOPRA STERIA**Definities**

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|-----------------------------|--|
| Algemene Inkoopvoorwaarden: | de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden. |
| Dienst(en): | alle op basis van de Overeenkomst door Leverancier aan of ten behoeve van Sopra Steria te leveren diensten alsmede daardoor tot stand gekomen voortbrengselen. |
| Sopra Steria: | alle vennootschappen die overeenkomstig artikel 2:24a tot en met 2:24c BW aan Sopra Steria Holding B.V. zijn verbonden. |
| Goederen | alle door Leverancier op basis van een Overeenkomst aan of ten behoeve van Sopra Steria te leveren goederen (waaronder zaken), van welke aard dan ook. |
| Offerte: | de bij Sopra Steria ingediende aanbieding van een Leverancier al dan niet naar aanleiding van een Offerteaanvraag. |
| Offerteaanvraag: | de uitnodiging van Sopra Steria aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte. |
| Leverancier | de partij die een Offerte indient en/of met wie Sopra Steria een Overeenkomst sluit. |
| Overeenkomst: | elke schriftelijke overeenkomst op grond waarvan Sopra Steria Goederen en/of Diensten afneemt van Leverancier. |
| Prestatie(s): | alle op basis van een Overeenkomst door Leverancier te verrichten Diensten en/of te leveren Goederen. |

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, Offerteaanvragen, Offertes en Overeenkomsten, op basis waarvan Sopra Steria Goederen en/of Diensten afneemt.
- 1.2 Afwijkingen van hetgeen in de Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald binden Sopra Steria slechts indien en voor zover een bevoegde vertegenwoordiger van Sopra Steria deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Leverancier in welke vorm, of onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Sopra Steria zal (een) nieuwe bepaling(en) opstellen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zal benaderen. De nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.
- 1.5 Sopra Steria behoudt zich het recht voor de Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen onder schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier. Dit laat echter de kernbepalingen van de Overeenkomst, zoals aard, prijs, omvang en inhoud onverlet.

2 Offertes

- 2.1 Een Offerte dient overeen te stemmen met de in de Offerteaanvraag opgenomen voorwaarden en specificaties. Indien Leverancier een alternatief wenst aan te bieden, dient dit expliciet en separaat in de Offerte te zijn opgenomen.
- 2.2 Een Offerte dient inzicht te geven in de specifieke kenmerken (waaronder maar niet uitsluitend de prijs) van de te leveren Prestatie(s), waarvan Leverancier en/of een aan haar gelieerde onderneming weet of behoort te weten dat deze voor Sopra Steria van belang zijn.
- 2.3 De Offerte dient melding te maken van alle eventuele reeds bestaande (leverings-)verplichtingen van Leverancier jegens Sopra Steria. Bij gebreke daarvan heeft Sopra Steria het recht al haar verplichtingen jegens Leverancier met onmiddellijke ingang op te schorten en/of, indien sprake is van eenzelfde Prestatie, eventuele verschillen in prijsstelling met terugwerkende kracht te verrekenen dan wel op Leverancier te verhalen.
- 2.4 Een Offerte geldt als een onherroepelijk aanbod, tenzij door Sopra Steria anders is aangegeven in de Offerteaanvraag. Een Offerte dient een geldigheidsduur van tenminste 90 (negentig) dagen, te rekenen vanaf de terbeschikkingstelling aan Sopra Steria, te hebben.
- 2.5 De ten behoeve van een Offerte door Leverancier gemaakte kosten worden niet vergoed door Sopra Steria.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Sopra Steria is slechts gebonden aan een Overeenkomst die schriftelijk tot stand is gekomen en is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Sopra Steria.
- 3.2 Door Leverancier verrichte Prestaties dan wel daartoe getroffen voorbereidingen vóór het moment waarop een Overeenkomst is gesloten, komen voor zijn eigen rekening en risico.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Alle door Leverancier te verrichten Prestaties worden zorgvuldig en vakbekwaam uitgevoerd, op basis van een resultaatsverplichting, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 Leverancier is verplicht Sopra Steria te wijzen op ongeschiktheid van of tekortkomingen in, door of namens Sopra Steria voorgestelde, ter beschikking gestelde en/of voorgeschreven goederen of diensten, voor zover Leverancier deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.
- 4.3 Leverancier, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen, evenals bedrijfsvoorschriften en reglementen van Sopra Steria op het gebied van toegang, veiligheid, gezondheid en milieu op te volgen. Op verzoek informeert Sopra Steria Leverancier over voornoemde voorschriften en reglementen.
- 4.4 Leverancier verklaart te voldoen aan alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante wet- en regelgeving. Leverancier zal zich eveneens houden aan codes en richtlijnen van Sopra Steria en haar klanten (voor zover van toepassing voor Leverancier) die betrekking hebben op leveranciers. De Sopra Steria Code of Conduct for Suppliers and Partners (hierna: "Leverancierscode") is een bijlage bij deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Leverancier staat er voor in dat de Leverancierscode bekend is bij en wordt nageleefd door haar, haar medewerkers en voor haar werkzame derden.
- 4.5 Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst een vergunning vereist is, is Leverancier verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.

5 Kwaliteit/garantie

- 5.1 Leverancier garandeert en vrijwaart Sopra Steria dat de te leveren Prestaties:
 - a) voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties; en
 - b) voldoen aan de verwachtingen die Sopra Steria ten aanzien van de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen op grond van de Offerteaanvraag en Overeenkomst of naar gebruikelijke opvattingen, redelijkerwijs mag hebben; en
 - c) voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften en besluiten van overheidswege, waaronder maar niet uitsluitend de relevante import- en exportbepalingen en bepalingen betreffende milieu, veiligheid en gezondheid; en
 - d) functioneren in samenhang met andere bij Sopra Steria in gebruik zijnde programmatuur en/of producten; en
 - e) in geval van Goederen geheel compleet en voor gebruik gereed zijn, en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken die noodzakelijk zijn worden meegeleverd;
- 5.2 Leverancier zal de Overeenkomst zorgvuldig en vakbekwaam uitvoeren, zal de belangen van Sopra Steria naar zijn beste weten behartigen en zal de Prestaties naar beste kunnen en wetenschap verrichten.
- 5.3 Leverancier staat in voor de kwaliteit van diegene(n) die namens hem belast is/zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 Indien de Prestatie een Goed betreft, garandeert Leverancier dat hij voor minimaal 5 (vijf) jaar na de aflevering van het Goed i) in staat is en verplicht om, indien Sopra Steria dit wenst, ook de laatste, voorlaatste en de versie daarvoor te onderhouden, en ii) in blijft staan voor de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen, componenten, speciaal gereedschap en/of meetapparatuur noodzakelijk voor herstel of onderhoud van het betreffende Goed.

6 Prijs

- 6.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Algemene Inkoopvoorwaarden, Offerte en Overeenkomst genoemde en daaruit voortvloeiende bedragen in Euro's en exclusief BTW.
- 6.2 De overeengekomen prijs is vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en inclusief alle kosten en lasten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de kosten voor gebruikersdocumentatie en gebruiksinstructie, reis- en verblijfkosten, kosten van verpakking, installatie, verzekering en heffingen van overheidswege.
- 6.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst optredende wijzigingen in loonkosten, materiaalprizen, belastingen of welke andere kosten dan ook worden niet door Sopra Steria vergoed, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.4 Sopra Steria is slechts gehouden kosten- en/of tariefsverhogingen, waaronder tevens begrepen meerwerk, te betalen indien Partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

7 Facturering en betaling

- 7.1 Facturatie van Goederen geschiedt in één termijn na aflevering tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Facturatie van Diensten geschiedt maandelijks achteraf na het verrichten van de Dienst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Betaling van facturen door Sopra Steria vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, onder de voorwaarde dat Sopra Steria het geleverde niet heeft afgekeurd en mits de factuur tenminste aan

| | | |
|---|-------------|---|
| <p>alle volgende vereisten – en daarnaast tevens aan alle wettelijke vereisten - voldoet:</p> <p>a) juiste tenaamstelling van de betreffende Sopra Steria vennootschap;</p> <p>b) verzending per e-mail, ter attentie van de crediteurenadministratie aan facturen.nl@soprasteria.com (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen);</p> <p>c) vermelding van BTW identificatienummer en inschrijfnnummer van de Kamer van Koophandel van Leverancier;</p> <p>d) vermelding van de betreffende contactpersoon van Sopra Steria;</p> <p>e) vermelding van het corresponderende inkoopordernummer;</p> <p>f) vermelding van betalingstermijn, indien afwijkend van de in dit artikel genoemde termijn, mits de afwijkende termijn vooraf schriftelijk door Sopra Steria is goedgekeurd.</p> | <p>8.8</p> | <p>Leverancier vrijwaart Sopra Steria tegen aanspraken van ingezette medewerkers van Leverancier en tegen aanspraken van derden die zien op het (beweerdelijk) bestaan van een arbeidsovereenkomst met Sopra Steria.</p> |
| <p>7.4 Gedane betalingen ten aanzien van Goederen dan wel Diensten die Sopra Steria nog niet heeft gekeurd conform het bepaalde in deze Algemene Inkoopvoorwaarden, vinden plaats onder de ontbindende voorwaarde van afkeuring.</p> | <p>9</p> | <p>Levertijd en Levering van zaken</p> |
| <p>7.5 Sopra Steria is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij de juistheid van een factuur betwist, dan wel indien Leverancier enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. In dat geval zal Sopra Steria Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Uit betaling van een factuur kan door Leverancier niet worden afgeleid, dat Sopra Steria de geleverde Prestatie onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.</p> | <p>9.1</p> | <p>Elke in de Overeenkomst opgenomen termijn waarbinnen Leverancier dient te presteren is een onherroepelijke en fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.</p> |
| <p>7.6 Sopra Steria is in geval van een vermeende onjuistheid van (een) factu(u)r(en) gerechtigd de door Leverancier verzonden facturen door een door Sopra Steria aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 BW, op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Leverancier verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Sopra Steria, tenzij uit onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Leverancier komen.</p> | <p>9.2</p> | <p>Leverancier dient een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk aan Sopra Steria te melden. Dit laat eventuele rechten dan wel gevolgen op grond van de Overeenkomst en/of de wet onverlet.</p> |
| <p>7.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Sopra Steria geeft Leverancier niet het recht de te leveren Prestatie(s) op te schorten, dan wel de Overeenkomst te beëindigen.</p> | <p>9.3</p> | <p>In geval van zaken vindt levering franco plaats op een in de Overeenkomst gestelde dan wel door Sopra Steria aangegeven adres, locatie en tijdstip volgens de geldende Incoterm DDP (Delivery Duty Paid). De zaken dienen behoorlijk te zijn verpakt en op zodanige wijze beveiligd te worden, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Verpakkingen dienen geschikt te zijn voor hergebruik of recycling, en nodeloze verpakkingen worden teruggenomen door Leverancier. Leverancier draagt de risico's en kosten inclusief rechten, belasting en overige heffingen tot het moment van levering van de zaak dan wel installatie, tenzij uitdrukkelijk andere leveringscondities zijn overeengekomen.</p> |
| <p>7.8 Sopra Steria is te allen tijde gerechtigd aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele opeisbare vorderingen op Leverancier uit hoofde van welke overeenkomst tussen Sopra Steria en Leverancier dan ook.</p> | <p>9.4</p> | <p>Sopra Steria heeft het recht de levering van de zaak uit te stellen. Indien Sopra Steria Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier deze gedurende een redelijke termijn voor eigen rekening en risico deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar voor Sopra Steria opslaan, beveiligen en verzekeren.</p> |
| <p>8 Inzet van medewerkers</p> | <p>9.5</p> | <p>Levering van za(a)k(en) vindt uitsluitend plaats door feitelijke terhandstelling alsmede door schriftelijke bevestiging van ontvangst door Sopra Steria.</p> |
| <p>8.1 Indien de Dienst bestaat uit het inzetten van medewerkers door Leverancier is het in dit artikel bepaalde aanvullend van toepassing.</p> | <p>9.6</p> | <p>In geval van zaken gaat de eigendom van zaken op Sopra Steria over op het moment van de aflevering dan wel installatie daarvan zonder enig voorbehoud en zonder het recht van reclame voor Leverancier. De eigendom van zaken of delen daarvan, waarin zaken die eigendom zijn van Sopra Steria zijn verwerkt, gaat op Sopra Steria over op het moment van installatie daarvan.</p> |
| <p>8.2 Leverancier garandeert dat de in te zetten personen diens personeelsleden zijn en bij Leverancier in de loonadministratie zijn opgenomen.</p> | <p>9.7</p> | <p>Indien Sopra Steria de zaak afkeurt, zal de eigendom van de zaken teruggaan naar Leverancier vanaf het moment van ontvangst van de mededeling daarvan. Indien Leverancier niet binnen een door Sopra Steria te stellen termijn na ontvangst van de mededeling het geleverde heeft opgehaald bij Sopra Steria, kan laatstgenoemde het geleverde aan Leverancier voor diens rekening retourneren.</p> |
| <p>8.3 Indien een in te zetten medewerker niet over de Nederlandse nationaliteit beschikt, verleent Leverancier voorafgaand aan de inzet inzage in diens werkvergunning. Dit laat onverlet dat Leverancier er voor verantwoordelijk is dat de niet-Nederlandse persoon beschikt over alle benodigde (werk)vergunningen.</p> | <p>9.8</p> | <p>Bovengenoemde bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op alle Goederen en Diensten met een beoogd op te leveren resultaat.</p> |
| <p>8.4 Leverancier verklaart te beschikken over een G-rekening en zal een kopie van de G-rekeningsovereenkomst aan Sopra Steria overleggen. Betaling van de facturen geschiedt als volgt: 40% van het factuurbedrag exclusief BTW wordt op de G-rekening van Leverancier gestort. Daarnaast wordt het totaal van de in rekening gebrachte BTW op de G-rekening gestort. Het restant, 60% van het factuurbedrag exclusief BTW, wordt rechtstreeks op het opgegeven rekeningnummer van Leverancier overgemaakt.</p> | <p>10</p> | <p>10 Keuring</p> |
| <p>8.5 Indien Leverancier op enig moment gedurende de Overeenkomst niet (meer) over een G-rekening beschikt, is Sopra Steria gerechtigd om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de loonheffingen, sociale verzekeringspremies en omzetbelasting die Oprachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst(en) dient af te dragen rechtstreeks te storten bij de Belastingdienst; en/of • bij Leverancier periodiek (maximaal ieder kalenderkwartaal) te verzoeken om een accountantsverklaring waaruit volgt dat de in voorgaande zin genoemde loonheffingen, premies en omzetbelasting zijn afgedragen. Leverancier verleent hieraan onverwijld en kosteloos medewerking. Sopra Steria is gerechtigd betalingen die dienen te worden voldaan in of na de laatste maand van het betreffende kalenderkwartaal op te schorten totdat de verklaring over het betreffende kwartaal van Leverancier is ontvangen. | <p>10.1</p> | <p>Sopra Steria is te allen tijde gerechtigd de Goederen en de Diensten zowel voor, tijdens als na de verrichting, aflevering dan wel installatie te (doen) keuren. Leverancier zal kosteloos zijn medewerking verschaffen aan de keuring.</p> |
| <p>8.6 Leverancier garandeert conform de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs (WAADI) geregistreerd te zijn (en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven) bij de Kamer van Koophandel. Leverancier zal een schriftelijk bewijs van deze registratie aan Sopra Steria verstrekken.</p> | <p>10.2</p> | <p>Op verzoek van Sopra Steria zal Leverancier Sopra Steria toegang verschaffen tot de plaats van uitvoering, productie, bewerking of opslag.</p> |
| <p>8.7 Leverancier vrijwaart Sopra Steria voor alle financiële gevolgen indien Leverancier op enig moment niet althans niet volledig voldoet aan een of meer bepalingen in dit artikel.</p> | <p>10.3</p> | <p>Indien een keuring niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald door omstandigheden toerekenbaar aan Leverancier, komen de daaruit voor Sopra Steria voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier. Sopra Steria is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier indien Sopra Steria de betreffende Goederen en/of Diensten heeft afgekeurd.</p> |
| | <p>10.4</p> | <p>Indien Sopra Steria de Goederen en/of de Dienst afkeurt en Leverancier ook na een schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen is Sopra Steria gerechtigd de Goederen en/of de Diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten verrichten voor rekening en risico van Leverancier, teneinde de afgekeurde Goederen c.q. Diensten te (doen) vervangen, (opnieuw) te verrichten dan wel herstellen.</p> |
| | <p>10.5</p> | <p>Indien Sopra Steria Goederen afkeurt zullen de afgekeurde zaken zo spoedig mogelijk voor rekening en risico van Leverancier door Sopra Steria worden geretourneerd aan Leverancier, dan wel op verzoek van Leverancier worden vernietigd.</p> |
| | <p>11</p> | <p>11 Opleidingen</p> |
| | <p>11.1</p> | <p>Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van een opleiding dan binden aanmeldingen van deelnemers aan die opleiding Sopra Steria slechts voor zover de aanmelding door een daartoe bevoegd persoon namens Sopra Steria is geautoriseerd. In geval van twijfel dient Leverancier de autorisatie voor de aanmelding bij Sopra Steria te verifiëren. Aanmeldingen zijn niet persoonsgebonden. Deelnemers kunnen op aangeven van Sopra Steria op ieder moment vervangen worden.</p> |
| | <p>11.2</p> | <p>Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van een opleiding dan kan Sopra Steria de opleiding respectievelijk de (individuele of groepsgewijze) aanmelding kosteloos opschorten en op een nader door Sopra Steria te bepalen datum en tijdstip worden genoten. Sopra Steria heeft ook het recht de opleiding te annuleren conform de volgende regeling:</p> |

| | |
|--|--|
| <p>a) bij annulering tot 4 (vier) weken voor aanvang van de opleiding is Sopra Steria geen kosten verschuldigd;</p> <p>b) bij annulering tussen 2 (twee) tot 4 (vier) weken voor aanvang van de opleiding is Sopra Steria 20% (twintig procent) van de overeengekomen opleidingskosten verschuldigd;</p> <p>c) bij annulering binnen 2 (twee) weken voor aanvang van de opleiding is Sopra Steria 50% (vijftig procent) van de overeengekomen opleidingskosten verschuldigd;</p> <p>d) bij annulering binnen 1 (één) dag voor aanvang van de opleiding is Sopra Steria 80% (tachtig procent) van de overeengekomen opleidingskosten verschuldigd.</p> | <p>Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand te beëindigen, desnoods zonder opgave van redenen. Alsdan is Sopra Steria verplicht aan Leverancier te vergoeden:</p> <p>a) de honorering naar rato van de verrichte en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s);</p> <p>b) de in redelijkheid door Leverancier gemaakte kosten;</p> |
| <p>12 Werving en selectie</p> | <p>Sopra Steria is jegens Leverancier niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding.</p> |
| <p>12.1 Indien de Dienst bestaat uit werving en selectie van medewerkers zal Sopra Steria een separate Overeenkomst met Leverancier aangaan waarop de hiernavolgende voorwaarden van toepassing zullen zijn, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.</p> | <p>13.3 Sopra Steria is zonder opgave van reden en zonder jegens Leverancier een vergoeding verschuldigd te zijn, onverminderd Sopra Steria's overige rechten, te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk bij aangetekend schrijven te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.</p> |
| <p>12.2 Leverancier zal ten behoeve van Sopra Steria kandidaten voordragen aan Sopra Steria en daartoe werkzaamheden verrichten, indien en voor zover Sopra Steria daartoe opdracht heeft verstrekt.</p> | <p>13.4 Sopra Steria is onverminderd haar overige rechten gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien zich aan de zijde van Leverancier in belangrijke mate een wijziging in de zeggenschap voordoet. Leverancier is verplicht een dergelijke (voorgenomen) wijziging tijdig aan Sopra Steria kenbaar te maken.</p> |
| <p>12.3 Leverancier is verplicht zich te vergewissen van de organisatie en de cultuur van Sopra Steria. Leverancier is daarnaast verplicht een duidelijk beeld te verkrijgen van het profiel van de functie waarvoor Sopra Steria kandidaten zoekt. Sopra Steria zal desgevraagd alle benodigde informatie verschaffen.</p> | <p>13.5 Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen, indien sprake is van overmacht (zoals omschreven in artikel 15) aan de zijde van de wederpartij die meer dan 15 (vijftien) werkdagen heeft geduurd dan wel indien vaststaat dat deze tenminste 15 (vijftien) werkdagen zal duren of redelijkerwijs niet te verwachten valt dat de overmacht situatie binnen voornoemde periode is opgeheven dan wel indien van de beëindigende partij in redelijkheid niet kan worden gevergd deze termijn in acht te nemen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar rato afgerekend, zonder dat partijen gehouden zijn tot betaling van enigerlei schadevergoeding.</p> |
| <p>12.4 Leverancier zal nimmer dezelfde wervingskanalen gebruiken als die Sopra Steria op dat moment gebruikt voor de desbetreffende functie. Leverancier zal daartoe aan het begin van de samenwerking een grondige inventarisatie maken van de wervingskanalen die op dat moment binnen Sopra Steria in gebruik zijn. De contactpersoon van Sopra Steria zal Leverancier tussentijds op de hoogte blijven houden van de nieuwe wervingskanalen, die Sopra Steria voor de desbetreffende functie eventueel tussentijds in gebruik neemt.</p> | <p>13.6 Ieder der partijen heeft onverminderd haar overige rechten voorts het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven te ontbinden indien:</p> |
| <p>12.5 Partijen zullen van tevoren duidelijke afspraken maken over de hoogte van de te betalen vergoeding welke zal worden vastgelegd in een separate Overeenkomst. Indien de vergoeding bestaat uit een percentage van het bruto jaarsalaris zullen de emolumenten (met uitzondering van het vakantiegeld) niet in de berekening van de vergoeding worden meegenomen.</p> | <p>a) de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;</p> <p>b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend;</p> <p>c) de wederpartij geconfronteerd wordt met een conservatoir of executoriaal beslag op essentiële onderdelen van diens bedrijfsvoering die een belemmering kunnen vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst;</p> <p>d) de wederpartij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;</p> <p>e) redelijkerwijs wordt vermoed dat de continuïteit van de onderneming van de wederpartij ernstig wordt bedreigd, als gevolg waarvan beëindiging van de Overeenkomst is gerechtvaardigd</p> |
| <p>12.6 Sopra Steria zal tot betaling van de afgesproken vergoeding overgaan, zodra de arbeidsovereenkomst ondertekend retour is ontvangen door Sopra Steria en de proeftijd is verstreken. Indien ofwel de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd voor het verstrijken van de proeftijd, ofwel er geen arbeidsovereenkomst tot stand komt, zal Sopra Steria geen vergoeding verschuldigd zijn.</p> | <p>13.7 Het voorgaande laat onverlet het recht van de beëindigende partij op vergoeding van kosten en/of schade in welke vorm dan ook. Als de Overeenkomst, om welke reden dan ook, eindigt, draagt Leverancier er voor zorg dat zij – in overleg met Sopra Steria – zo spoedig mogelijk de benodigde handelingen verricht zodat Sopra Steria dan wel een nieuwe leverancier de uitvoering van de Overeenkomst op normale wijze over kan nemen. Leverancier retourneert bij het einde van de Overeenkomst onverwijld alle goederen aan Sopra Steria die zij van of namens Sopra Steria in bezit heeft.</p> |
| <p>12.7 Leverancier zal binnen 2 (twee) weken na opdrachtverstrekking de gescreende kandidaten introduceren bij Sopra Steria. Indien Leverancier voorziet deze termijn niet te zullen halen, dan zal Leverancier dit tijdig onderbouwd terugkoppelen aan Sopra Steria.</p> | <p>14 Aansprakelijkheid</p> |
| <p>12.8 Sopra Steria spant zich in om binnen 1 (één) week na ontvangst van het CV van de kandidaat een terugkoppeling te geven.</p> | <p>14.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die Sopra Steria lijdt en die aan Leverancier kan worden toegerekend of anderszins voor diens rekening dient te komen, uit welken hoofde ook, waaronder ook maar niet beperkt tot schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Leverancier ingeschakelde derden en hulppersonen.</p> |
| <p>12.9 Bij introductie van een kandidaat moet in ieder geval de volgende informatie worden meegegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ het volledige actuele CV van de kandidaat; ▪ een functiegericht advies; ▪ een overzicht van de huidige arbeidsvoorwaarden van de kandidaat; ▪ de (eventuele) opzegtermijn; ▪ een salarisindicatie; ▪ gebondenheid aan een relatie- of concurrentiebeding; ▪ overige zo mogelijk bij opdrachtverstrekking door Sopra Steria aangegeven relevante gegevens. | <p>14.2 Leverancier vrijwaart Sopra Steria voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade zoals in lid 1 bedoeld.</p> |
| <p>12.10 Zowel Sopra Steria als Leverancier zullen informatie betreffende de kandidaten vertrouwelijk behandelen.</p> | <p>14.3 Eventuele aansprakelijkheid van Sopra Steria jegens Leverancier is beperkt tot vergoeding van directe schade die het gevolg is van een aan Sopra Steria toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het op basis van de Overeenkomst in het kalenderjaar voorafgaand aan de schade toebrenghende gebeurtenis aan Leverancier verschuldigde bedrag (exclusief BTW) dan wel, indien geen sprake is van een duurovereenkomst die tenminste een jaar duurt, de met de Overeenkomst gemoeide waarde ineens. De totale aansprakelijkheid van Sopra Steria zal in geen geval echter meer bedragen dan EUR 500.000,- (zegge: vijfhonderd duizend euro) per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> |
| <p>12.11 Indien Sopra Steria binnen 12 (twaalf) maanden na introductie van de kandidaat de betreffende kandidaat in dienst neemt, is Sopra Steria de afgesproken vergoeding aan Leverancier verschuldigd. Na het verstrijken van voornoemde termijn is Sopra Steria gerechtigd de kandidaat uit eigen beweging te benaderen en in dienst te nemen, zonder daarvoor vergoeding verschuldigd te zijn aan Leverancier.</p> | <p>a) de vergoeding (al dan niet naar rato) van de verrichte en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s);</p> <p>b) de in redelijkheid door Leverancier gemaakte kosten, daaronder ook verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Leverancier aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.</p> |
| <p>12.12 Wanneer een kandidaat wordt voorgesteld die al bekend is bij Sopra Steria, dan wordt deze kandidaat niet als geïntroduceerd door Leverancier beschouwd.</p> | <p>14.4 Aansprakelijkheid van Sopra Steria voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.</p> |
| <p>13 (Tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst</p> | |
| <p>13.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst kan Sopra Steria nakoming van de Overeenkomst vorderen dan wel de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden na ingebrekestelling waarbij Leverancier een door Sopra Steria te bepalen redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, een en ander onverminderd Sopra Steria's overige rechten. Geen voorafgaande ingebrekestelling is vereist, indien Sopra Steria redelijkerwijs kan voorzien dat niet kan worden nagekomen dan wel indien Leverancier een fatale termijn overschrijdt in welke gevallen Leverancier direct in verzuim is. Sopra Steria is in geval van ontbinding op grond van het vorenstaande niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding.</p> | |
| <p>13.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Sopra Steria onverminderd diens overige rechten te allen tijde gerechtigd de</p> | |

| | |
|---|---|
| <p>14.5 Leverancier is jegens Sopra Steria aansprakelijk voor de in redelijkheid gemaakte kosten gemoeid met (buiten-)gerechtelijke procedures, waaronder onder meer begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatig handelen van Leverancier.</p> <p>15 Niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier</p> <p>15.1 Een tekortkoming kan Leverancier niet worden toegerekend, indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Indien sprake is van overmacht zal Leverancier dit terstond aan Sopra Steria melden.</p> <p>15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid of ziekte van personeel, stakingen, of het tekortschieten van toeleveranciers om welke reden dan ook.</p> <p>16 Vrijwaring</p> <p>16.1 Indien Sopra Steria met betrekking tot medewerkers van Leverancier dan wel in overeenstemming met artikel 19.3 door Leverancier ingehuurde derden terzake van loonbelasting, sociale verzekeringspremies (inclusief werkgeversdeel) en omzetbelasting als inhoudingsplichtige respectievelijk premieplichtige wordt beschouwd dan wel hiervoor aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaart Leverancier Sopra Steria volledig met betrekking tot de financiële gevolgen daarvan.</p> <p>17 Verzekering</p> <p>17.1 Leverancier verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden afdoende verzekerd zijn en zich afdoende verzekerd houden voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit de wet en/of uit de uitvoering van de Overeenkomst en Sopra Steria op diens verzoek bewijs te overleggen van die verzekering en/of van premiebetaling.</p> <p>17.2 Leverancier cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen uit de in het eerste lid bedoelde verzekering(en) aan Sopra Steria.</p> <p>18 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten</p> <p>18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, welke ontstaan in het kader van de Prestatie(s), worden reeds nu voor alsdan overgedragen aan Sopra Steria. Leverancier zal aan de overdracht van deze rechten haar onverwijld medewerking verlenen zonder voorwaarden te stellen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Sopra Steria hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Leverancier te ondertekenen. Leverancier doet hierbij, mede namens zijn medewerkers, afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a tot en met c Auteurswet, voor zover die regelgeving afstand toelaat.</p> <p>18.2 Indien de intellectuele eigendomsrechten niet althans niet volledig kunnen worden overgedragen omdat het deels dan wel geheel een Prestatie betreft die niet specifiek voor Sopra Steria is ontworpen of vervaardigd, vermeldt Leverancier dit expliciet in haar Offerte en verkrijgt Sopra Steria ten aanzien van dat deel waarop de rechten om voornoemde reden niet kunnen worden overgedragen in alle gevallen kosteloos een onbeperkt, eeuwigdurend en niet-opzegbaar gebruiksrecht ten aanzien van deze rechten, met het recht om onbeperkt sublicenties uit te geven aan derden alsmede met het recht om door te ontwikkelen. Indien Leverancier voornoemde vermelding niet in haar Offerte opneemt, geldt voor de volledige Prestatie het bepaalde in artikel 18.1.</p> <p>18.3 Bij verschil van mening tussen Partijen wordt er behoudens tegenbewijs vanuit gegaan dat de intellectuele eigendomsrechten bij Sopra Steria berusten.</p> <p>18.4 Leverancier vrijwaart Sopra Steria voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, die voortvloeien uit de door Leverancier geleverde Prestatie(s).</p> <p>19 Overdracht rechten en verplichtingen; derden</p> <p>19.1 Onverminderd het bepaalde in het derde lid, is Leverancier niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van Sopra Steria aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. Overdracht, vervreemding of bezwaring zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sopra Steria sorteert geen effect. Voornoemde toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.</p> <p>19.2 Sopra Steria is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier over te dragen aan een aan Sopra Steria gelieerde onderneming of een derde.</p> <p>19.3 Leverancier is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sopra Steria gerechtigd bij de vervulling van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst gebruik te maken van derden. Indien Sopra Steria toestemming verleent, kan zij daaraan voorwaarden verbinden. Leverancier blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.</p> | <p>20 Geheimhouding; publiciteit; persoonsgegevens</p> <p>20.1 Partijen, en allen die voor hen werkzaam zijn, verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die hen in verband met het uitbrengen van de Offerte en/of de uitvoering van de Overeenkomst wordt verschaft dan wel alle overige informatie met betrekking tot Sopra Steria die hen ter kennis komt en waarvan zij moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Partijen zullen de hen ter beschikking komende informatie slechts gebruiken in het kader van en voor zover redelijkerwijs noodzakelijk met betrekking tot het uitbrengen van de Offerte en/of de uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>20.2 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Prestatie(s) en/of van het bestaan van de Overeenkomst melding maken. Het voorgaande is niet van toepassing indien een in Nederland geldende wettelijke plicht tot publicatie bestaat.</p> <p>20.3 Leverancier verklaart zich te houden aan de toepasselijke privacy-gerelateerde wetgeving (de 'Privacywetgeving').</p> <p>20.4 Indien Leverancier persoonsgegevens (in de zin van de Privacywetgeving) van Sopra Steria verwerkt dan zal Leverancier de persoonsgegevens verwerken als zijnde verwerker in de zin van de Privacywetgeving en zorgdragen voor voldoende waarborgen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. De Leverancier legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Leverancier zal de gegevensverwerking uitsluitend uitvoeren voor zover noodzakelijk in het kader van de Overeenkomst. Leverancier heeft geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens. Leverancier zal er op toezien dat onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens zal worden voorkomen. Leverancier garandeert dat de verwerking uitsluitend en te allen tijde binnen Nederland plaats vindt. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan Sopra Steria om (i) betrokkenen in de zin van de Privacywetgeving toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn. Partijen zullen in dat kader de als bijlage bij deze Algemene Inkoopvoorwaarden aangehechte verwerkerovereenkomst met elkaar aangaan.</p> <p>20.5 Ingeval van levering van IT-diensten (waaronder maar niet uitsluitend clouddiensten) zal Leverancier tenminste de Sopra Steria security richtlijnen naleven. Hieronder garandeert Leverancier onder andere dat zij adequaat beveiligingsbeleid hanteert, transparant zal zijn jegens Sopra Steria over de te nemen beveiligingsmaatregelen, Sopra Steria tijdig zal informeren en assisteren ingeval van incidenten/verzoeken van betrokkenen, en dat de wijze van verwerking van persoonsgegevens (al dan niet buiten de Europese Economische Ruimte) door haarzelf dan wel na de verleende toestemming van Sopra Steria door derden conform de geldende regelgeving plaatsvindt, en de nodige overeenkomsten met die derde partijen zijn gemaakt.</p> <p>21 Audit</p> <p>21.1 Sopra Steria is gerechtigd minimaal 1 maal per jaar, hetzij zelf hetzij door een onafhankelijke derde, een audit uit te (laten) voeren bij Leverancier en voor haar ten behoeve van Leverancier werkzame derden om te kunnen vaststellen of Leverancier voldoet aan de verplichtingen zoals overeengekomen in de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden.</p> <p>22 Toepasselijk recht; bevoegde rechter</p> <p>22.1 Op de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.</p> <p>22.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van de Offerte, de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden mochten ontstaan of hier mee samenhangen, uit welken hoofde ook, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.</p> <p>23 Slotbepalingen</p> <p>23.1 Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen vertegenwoordigingsbevoegden van partijen zijn overeengekomen.</p> <p>23.2 Rechten en verplichtingen tussen partijen, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst dan wel na het uitbrengen van een Offerte die niet tot een Overeenkomst heeft geleid.</p> <p>23.3 Bepalingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of een Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Een bepaling die op</p> |
|---|---|

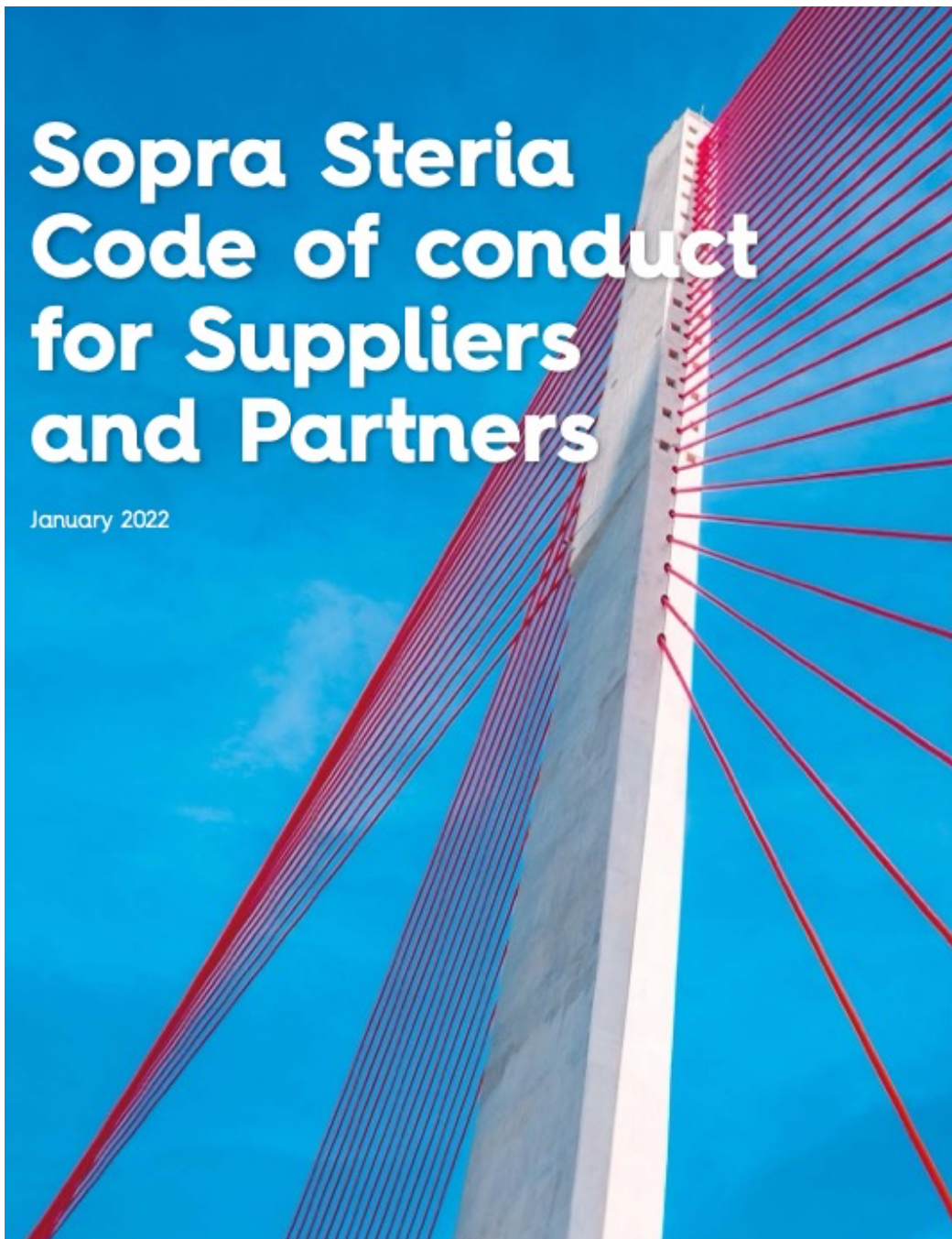
- 23.4 basis van dit artikel niet van toepassing is, zal worden vervangen door een daarmee zoveel mogelijk overeenstemmende bepaling.
- 23.4 Leverancier is slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sopra Steria gerechtigd (een) medewerker(s) van Sopra Steria, die gedurende de 12 (twaalf) voorgaande maanden rechtstreeks betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, te benaderen, in dienst te nemen of anderszins voor hem werkzaam te laten zijn. In geval van overtreding van deze bepaling, verbeurt Leverancier ten behoeve van Sopra Steria een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis, één en ander onverminderd alle overige rechten van Sopra Steria, waaronder het recht op vergoeding van de overigens werkelijk door haar geleden schade. De boete zal in mindering kunnen worden gebracht op de daadwerkelijk geleden schade.
- 23.5 Het is Leverancier niet toegestaan (werknemers van) Sopra Steria en/of (werknemers van) klanten en relaties van Sopra Steria enige vergoeding of enig ander voordeel aan te bieden of te verschaffen anders dan redelijkerwijs voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- 23.6 Jaarlijks verstrekt Leverancier aan Sopra Steria op diens eerste verzoek een scope 1 en 2 emissieberekening conform ISO 14064-1.
- 23.7 Het nalaten van Sopra Steria om op enig moment enige bepaling in deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht haar rechten aan om alsnog volledige nakoming te vorderen van Leverancier.

Bijlagen:

- Sopra Steria Code of Conduct for Suppliers and Partners
- Verwerkersovereenkomst Sopra Steria verantwoordelijke

Bijlage 1: Sopra Steria Code of Conduct for Suppliers and Partners

(de meeste recente versie van deze Code of Conduct kan hier gevonden worden: https://www.soprasteria.com/docs/librariesprovider2/sopra-steria-corporate/publications/group-supplier-code-of-conduct_en.pdf?sfvrsn=2d5fae6b_12)



The world is how we shape it*

sopra  steria

01

Preamble

This Code of conduct for Suppliers and Partners is intended to apply to any contractual, qualifying or listing relationship between the Sopra Steria Group (Sopra Steria Group SA and/or one of its affiliated companies), hereinafter together "Sopra Steria", and its suppliers and partners (and/or any relevant affiliate of the supplier or partner).

Sopra Steria favours the establishment of long-term relationships with its suppliers and partners. This Code of conduct for Suppliers and Partners sets out Sopra Steria's commitments to its suppliers and partners, as well as the commitments expected of them.

The establishment or continuation of collaboration with a supplier or partner requires that they adhere to this Code of conduct. By adhering to this Code of conduct, the supplier or partner accepts that it applies, from the date of its signature, to all contracts entered into with the supplier or partner and those in progress on that date.

The "suppliers" are defined as any company or person who provides Sopra Steria with products or services, namely, without limitation, the following legal or natural persons: suppliers themselves, service providers, subcontractors, distributors, commercial intermediaries; The "partners" are defined, without limitation, as any company or person, group, local authority, organisation/school or entity with which Sopra Steria temporarily allies or associates to carry out a joint action in a business, an enterprise, a project or an event (partnerships can be commercial, industrial, or technological); And more generally any other party that may have a business relationship with Sopra Steria. This Code of conduct applies to the supplier or partner itself as well as to its "affiliated or related companies" (subsidiaries, sister companies and/or parent company) involved in the activities carried out under the relationship with Sopra Steria. The term "affiliate" should therefore be understood to mean any entity(ies) controlled by or which control, directly or indirectly within the meaning of the applicable law, the supplier or partner or is under its common control. Any person, natural or legal, who directly or indirectly holds a fraction of the capital conferring on him the majority of the voting rights in the general meetings of this company is considered as a controller; or who alone holds the majority of the voting rights in this company by virtue of an agreement concluded with other partners or shareholders and which is not contrary to the interests of the company; or who determines in fact, by the voting rights he has, the decisions in the general meetings of this company; or who is a partner or shareholder of this company and has the power to appoint or dismiss the majority of the members of the administrative, management or supervisory bodies of this company; or who has, directly or indirectly, a fraction of the voting rights greater than 40% and that no other partner or shareholder directly or indirectly holds a fraction greater than his. It is specified that two or more persons acting in concert are considered to jointly control another when they in fact determine the decisions taken at the general meeting.

02

Commitments of Sopra Steria

"Partnership" Policy

Sopra Steria favours the establishment of a lasting relationship with its suppliers and partners and is attentive to its sustainability. Sopra Steria pays particular attention to the risk of mutual dependency in its relations with its suppliers and partners.

Fairness and transparency

Sopra Steria encourages and promotes fair competition between suppliers and partners. Sopra Steria ensures that the selection of suppliers and partners is carried out according to transparent and fair procedures, for example through calls for tenders, requests for quotation or listings based on objective criteria for suppliers and partners.

Confidentiality and Intellectual Property

In the context of commercial relations with its suppliers and partners, Sopra Steria undertakes to protect the confidentiality of the information and data transmitted to it and which are not publicly available, as well as the intellectual property rights owned by its suppliers and partners.

Payment deadlines

Sopra Steria undertakes to respect the payment deadlines, previously negotiated and agreed upon, within a framework that complies with the applicable legislation/regulation.

Amicable procedure

For any dispute or any potential claim which a contract concluded with a supplier or partner could give rise to (relating to its validity, its interpretation, its performance or non-performance, or its termination), Sopra Steria favours an attempt at amicable settlement between the parties, prior to any legal action, according to the following procedure: at the written request of one of the parties indicating the elements of the dispute, the parties (including at least one member of their respective General Management) will meet within thirty (30) days to seek an amicable solution to the resolution of their dispute. The parties will participate in this agreed conciliation process in good faith and in a spirit of fairness and cooperation. All information exchanged during this procedure will be considered confidential.

Alert mechanism

Sopra Steria promotes a culture of trust, based on ethics, transparency and compliance, and encourages its suppliers and partners to share their concerns about situations or behaviours that go against the principles described in this Code of conduct by using dedicated email address: ethics@soprasteria.com.

03

Supplier or partner commitments

BUSINESS ETHICS

The supplier or partner undertakes to comply with all applicable laws, regulations and standards in terms of business ethics.

The fight against corruption and influence peddling

The supplier or partner undertakes to comply with international and national laws, regulations and standards relating to the prevention and fight against corruption and influence peddling. As such, the supplier or partner:

- Prohibits all forms of corruption and influence peddling;*
- Undertakes to implement actions to prevent the risk of corruption;*
- Refrains from offering or accepting any compensation of value (cash, goods and services, gifts, travel, entertainment, hospitality, etc.) with a view to obtain or grant an improper advantage;*
- Undertakes to record in the accounts all the supplies/services provided under the contract.*

Prevention and management of conflicts of interest

The supplier or partner undertakes to avoid conflicts of interest that may hinder the ability of its employees to behave objectively and impartially in the exercise of their functions and responsibilities. The supplier or partner undertakes to inform Sopra Steria of any risk of conflict of interest in the context of its relations, in particular in the event of a link between the supplier or partner and all natural or legal persons involved in the selection and implementation phases. For this purpose, a Declaration of conflict of interest is attached to this Code of conduct.

Fair competition

The supplier or partner agrees to comply with all applicable laws, regulations and standards regarding anti-competitive behaviour, including but not limited to price fixing, cartels or abuse of dominant position.

Prohibition of money laundering

The supplier or partner is prohibited from implementing or participating in any practice constituting the laundering of goods, income or capital.

Compliance with economic sanctions and export control regulations

The supplier or partner agrees to refrain from any activity that would violate applicable international and national laws, regulations and standards relating to economic sanctions, including export controls, embargoes and other trade restrictions. This obligation extends throughout the duration of the contractual relationship with Sopra Steria and will take into account changes in applicable laws, regulations and international and national standards.

03

Supplier or partner commitments

RESPECT FOR FUNDAMENTAL HUMAN RIGHTS AND THE ENVIRONMENT

The supplier or partner undertakes to comply with all internationally recognised laws, regulations and standards relating to human rights, fundamental freedoms, respect for individuals, health and safety, in particular the "International Universal Declaration of Human Rights" and the "Declaration of the International Labour Organisation" (ILO).

Diversity, equal opportunity and respect for the individual

The supplier or partner undertakes to respect and promote the principles of diversity and equal opportunity. The supplier or partner must refrain from any form of discrimination, including, but not limited to, discrimination based on ethnic, social or cultural origin, gender, age, physical characteristics, disability, religion, sexual orientation, marital status or trade union membership. The supplier or partner is committed to maintaining a work environment where all employees are treated with dignity and respect.

Prohibition of forced labour

The supplier or partner is prohibited from using any form of servile, forced or compulsory labour, and any form of slavery. The supplier or partner is prohibited from using child labour.

Compliance with working conditions

The supplier or partner is prohibited from using any form of clandestine or undeclared work. As an employer, the supplier or partner undertakes to comply with its tax and social obligations and to remunerate its employees in accordance with the laws/regulations in force. The supplier or partner undertakes in particular to respect the rules relating to employee/management dialogue and trade union rights. The supplier or partner undertakes to provide its employees a healthy working environment and to adopt appropriate preventive measures in terms of the health and safety for personnel and third parties.

Protection and security of personal data

The supplier or partner undertakes to comply with all laws/regulations relating to the protection and security of personal data.

Protection of the environment

The supplier or partner undertakes to:

- Reduce the environmental impact of its sites, products, services and activities, as well as contribute to the objectives of reducing the associated greenhouse gas emissions;*
- Prevent pollution from its activities;*
- Contribute to the low-carbon economy;*
- Preserve natural resources and biodiversity;*
- Control the risks associated with the use of chemicals and hazardous materials;*
- Promote the circular economy, manage waste by reducing it to a minimum and maximising its recycling.*

04

Adherence of the supplier or partner

The supplier or partner adheres to this Code of conduct and undertakes to work in compliance with the principles set out above, throughout the duration of the qualification and selection process as well as the contractual relationship with Sopra Steria.

The supplier or partner also undertakes to make known and enforce the commitments of this Code of conduct by all of their managers, representatives, employees, agents, and their own suppliers and partners, regardless of their status.

The supplier or partner certifies that it is aware of the fact that non-compliance with the commitments of this Code of conduct may lead to the suspension, or even the early termination of any existing agreement/contract with Sopra Steria. The supplier or partner undertakes to inform Sopra Steria quickly and in writing of any event or element that could lead to a failure to comply with these commitments.

Name / Company name of the supplier/partner:

Position/function/role with supplier/partner:

Last and first name of the declarant:

Signed in

*Signature
on*

05

Statement of conflict of interest

In order to manage situations of conflict of interest, the representative of the supplier or partner declares, in good faith, that to his/her knowledge:

No employee or corporate officer of Sopra Steria Group SA or its affiliated companies, involved in the purchasing process or likely to influence the commercial relationship with the supplier/partner:

- a) Is an employee, corporate officer, shareholder or beneficial owner of the supplier/partner;*
- b) Has any business, commercial or financial relationship with the supplier/partner, either directly or through an intermediary, beyond the framework of their activities within Sopra Steria Group SA or its affiliated companies;*
- c) Is directly related (example: spouse, partner, immediate ascendant or descendant, sibling, etc.) to a person in situations a) or b).*

Apart from the cases detailed below:

05

Statement of conflict of interest

The representative of the supplier or partner acknowledges that any false declaration, or failure to rectify a declaration that has become erroneous or incomplete, is likely to lead to the end of the commercial relationship between Sopra Steria and the supplier or partner and could expose it to legal action by Sopra Steria.

Name / Company name of the supplier or partner:

Position with the supplier or partner:

Last and first name of the declarant:

Signed in:

Signature

On

Only in case of a conflict of interest situation, this declaration must also be sent to:

___ By email: edecoration.compliance@soprasteria.com

or

___ By mail: Sopra Steria, Internal Control Department, 6 avenue Kléber, 75116 Paris, France

*The world is how we shape it**